*Приложение № 1 к приказу от 12.07.2022 г.№ 14*

**Инструкции по действиям работников ООО «Поликлиника «Бодрость»**

**-при обнаружении подозрительных предметов;**

**-при получении информации об угрозе минирования (минировании) учреждения здравоохранения;**

**-при попытке захвата (захвате) заложников;**

**-при выявлении подозрительных лиц;**

**-при проявлении агрессии со стороны пациентов (в том числе при проявлении агрессии со стороны пациентов при оказании первичной медико-санитарной помощи, социальной и иной работе, выполняемой по территориально-участковому принципу);**

**-при эвакуации работников, а также посетителей (пациентов) в случае получения информации об угрозе совершения террористического акта либо о его совершении, включая оповещение работников и посетителей (пациентов) о безопасной и беспрепятственной эвакуации из здания, (обеспечение технических возможностей эвакуации);**

**- при возникновении иных чрезвычайных ситуациях.**

**работники ООО «Поликлиника «Бодрость» обязаны:**

**1. При обнаружении подозрительных предметов:**

- самостоятельно (по указанию руководителя) сообщить по телефону «02», единую службу спасения «01, 112» о случившемся с указанием своего ФИО, наименования объекта и его адреса, времени обнаружения подозрительного предмета, другие значимые сведения по запросу оператора;

- сообщить руководителю, иному ответственному лицу структурного подразделения об обнаружении подозрительного предмета;

**Категорически запрещается прикасаться к подозрительному предмету, перемещать его, пользоваться вблизи подозрительного предмета сотовой связью.**

-принять меры к оповещению и эвакуации работников, пациентов, оградить и перекрыть доступ к месту обнаружения подозрительного предмета, выполнять распоряжения сотрудников специализированных служб.

**2. При получении информации об угрозе минирования (минировании) ООО «Поликлиника «Бодрость»:**

- дословно запомнить информацию об угрозе минирования (минировании) и зафиксировать ее на бумаге.

**-** самостоятельно (по указанию руководителя) сообщить о получении информации об угрозе минирования (минировании) по телефону «02», единую службу спасения «01,112» о случившемся с указанием своего ФИО, наименования объекта и его адреса, времени получения информации, характер полученной информации, другие значимые сведения по запросу оператора;

- сообщить руководителю, иному ответственному лицу структурного подразделения ополучении информации об угрозе минирования (минировании).

- принять меры к оповещению и эвакуации персонала, пациентов, выполнять распоряжения сотрудников специализированных служб.

**3. При попытке захвата (захвате) заложников:**

**-** самостоятельно (по указанию руководителя) сообщить о попытке захвата (захвате) заложников по телефону «02», единую службу спасения «01,112» с указанием своего ФИО, наименования объекта и его адреса, времени попытки захвата (захвате) заложников, другие значимые сведения по запросу оператора;

-сообщить руководителю, иному ответственному лицу структурного подразделения опопытке захвата (захвате) заложников;

-принять меры к оповещению и эвакуации работников, пациентов.

**Категорически запрещается самостоятельно вступать в переговоры с лицами, совершившими противоправные деяния (попытку захвата (захват) заложников), если они сами не потребуют вступить в переговоры.**

- по прибытию представителей правоохранительных органов, проинформировать о ситуации и действовать по их указаниям.

**4. При выявлении подозрительных лиц, при возникновении иных чрезвычайных ситуаций.**

**-** самостоятельно (по указанию руководителя) сообщить о случившемся по телефону «02», единую службу спасения «01,112» с указанием своего ФИО, наименования объекта и его адреса, информации о выявлении подозрительных лиц, возникновении иных чрезвычайных ситуаций, другие значимые сведения по запросу оператора;

- сообщить руководителю, иному ответственному лицу структурного подразделения обобнаружении подозрительных лиц, возникновении иных чрезвычайных ситуаций**;**

- принять меры к оповещению и эвакуации работников, пациентов, оградить и перекрыть доступ к месту обнаружения подозрительных лиц, возникновения иных чрезвычайных ситуаций;

- по прибытию представителей правоохранительных органов, проинформировать о ситуации и действовать по их указаниям.

**5. При проявлении агрессии со стороны пациентов (в том числе при проявлении агрессии со стороны пациентов при оказании первичной медико-санитарной помощи).**

- в случае проявления агрессии (признаков агрессии) со стороны пациентов (в том числе при проявлении агрессии со стороны пациентов при оказании первичной медико-санитарной помощи), все действия медицинских работников должны быть направлены на сохранение жизни и здоровья.

- в случае угрозы жизни и здоровью (признаков угрозы жизни и здоровью) медицинским работникам необходимо незамедлительно прибегать к помощи правоохранительных органов, (**телефоны 02, 112**), поставить в известность непосредственного руководителя, выполнить все возможные в конкретной ситуации действия для обеспечения личной безопасности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**6. При эвакуации работников, а также посетителей (пациентов) в случае получения информации об угрозе совершения террористического акта либо о его совершении, включая оповещение работников и посетителей (пациентов) о безопасной и беспрепятственной эвакуации из здания, (обеспечение технических возможностей эвакуации)**

Эвакуация работников, а также посетителей (пациентов) производится по голосовому сигналу: «Внимание всем! Покинуть здание!». Голосовой сигнал передается посредством комбинации следующих способов:

-транслируется через настенные громкоговорители автоматической пожарной сигнализации;

-передается руководителями структурных подразделений (иными ответственными лицами) посредством стационарной телефонной связи, сотовой связи с использованием служебных и личных телефонов;

- передается руководителями структурных подразделений (иными ответственными лицами) устно -поэтажно, покабинетно.

Эвакуация производится в соответствии с пожарными знаками, планами эвакуации ООО «Поликлиника «Бодрость» по адресам: 160034, Вологодская область, г.Вологда, ул.Возрождения, д.9; 160002, Вологодская область, г.Вологда, ул.Псковская, д.11, б; 160508, Вологодский район, Майское сельское поселение, п.Майский, д.17 а. Эвакуируются все работники и пациенты ООО «Поликлиника. Ответственным за эвакуацию по структурным подразделениям, отделениям являются их непосредственные руководители (иные ответственные лица).

Обеспечение технических возможностей эвакуации обеспечивается путем выполнения руководителями структурных подразделений (иными ответственными лицами) следующих мероприятий:

- необходимо удостовериться, что все эвакуационные выходы открыты, убедиться, что пути эвакуации не отрезаны огнем и дымом;

- организовать оповещение и управление эвакуацией работников и пациентов с указанием о необходимости эвакуации, путях эвакуации согласно пожарным знакам, планам эвакуации ООО «Поликлиника «Бодрость» по адресам: 160034, Вологодская область, г.Вологда, ул.Возрождения, д.9; 160002, Вологодская область, г.Вологда, ул.Псковская, д.11, б; 160508, Вологодский район, Майское сельское поселение, п.Майский, д.17 а. (находятся на всех этажах здания), направлении движения эвакуации;

-не допускать встречных и пересекающихся потоков людей, пресекать панику и другие явления препятствующие эвакуации;

-по завершении эвакуации провести перекличку работников вверенного отделения, доложить о проведении эвакуации руководителю учреждения;

- выполнять распоряжения сотрудников специализированных служб.